

**justTRADE ist ein Online Broker im Herzen der Bankenmetropole Frankfurt am Main.**

Mit einem stetig wachsenden Team aus Banking-, Brokerage-, IT- und Marketing-Experten ist justTRADE angetreten, um mit der richtigen Mischung aus Innovation und Sicherheit, viel Herzblut und einem starken Kundenfokus das bestmögliche Trading-Angebot zu entwickeln. Der Online Broker arbeitet dabei eng mit der Sutor Bank zusammen, einer seit 1921 bestehenden Privatbank aus Hamburg, sowie mit weiteren namhaften Partnern, wie z.B. J.P. Morgan, Morgan Stanley, UBS, Vontobel, DZ Bank und Société Générale.

Wir suchen ab sofort einen:

**Customer Experience Specialist in Vollzeit (m/w/d) mit Schwerpunkt Brokerage**

**Was wir Dir bieten**

- Start-Up Mentalität - ein extrem dynamisches Umfeld und die Zusammenarbeit mit sehr erfahrenen Experten
- Flache Hierarchien mit viel Respekt und Freiraum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Flexible Vertrauensarbeitszeit von 40h/Woche
- Homeoffice – bis zu zwei Tage pro Woche, sowie ein modernes Büro (umfangreiche Küche, Tischkicker, Sofaraum, etc.) in der Nähe der Frankfurter Messe / mit guter Verkehrsanbindung
- Parkmöglichkeiten
- Verschiedenste Getränke
- Teamevents
- Jährlicher Bonus, der an den Erfolg des Unternehmens gekoppelt ist
- Spaß an der Arbeit und den gemeinsamen Erfolgen
- Fortbildungen; sehr große Individualität des Arbeitsinhalts
- Flexibles Arbeiten

**Was Du mitbringen solltest**

- Du verfügst über eine abgeschlossene Bankausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Wirtschafts- oder Finanzwissenschaften.
- Du bringst umfangreiche Marktkenntnisse im Wertpapierhandel mit und hast bereits Erfahrungen bei einer (Online-)Bank / Broker oder im Finanzumfeld gesammelt.
- Du hast Interesse, Dich selbstständig in finanzwirtschaftliche Themen einzuarbeiten.
- Du hast Freude daran, komplexe Sachverhalte zu durchdenken und diese unseren Kunden in einer verständlichen Art und Weise und respektvoll darzustellen.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein Auge fürs Detail mit. Auch in der englischen Sprache kannst Du sicher kommunizieren

### **Deine Aufgaben umfassen im Wesentlichen**

- Du bist Teil unseres wachsenden Kundenservice-Teams und beantwortest Kundenanfragen (E-Mail) zum Service- und Produktangebot von justTRADE.
- Im Anschluss an Deine Einarbeitung recherchierst und bearbeitest Du auch komplexe Anfragen zum Wertpapier- und Kryptohandel sowie zur Besteuerung von Kapitalerträgen.
- Anhand des Kundenfeedbacks erkennst Du Potential zur Steigerung der Nutzererfahrung über justTRADE und stimmst Dich hierzu mit unseren internen Abteilungen, wie bspw. Marketing, ab.
- Besuch von Messen und Veranstaltungen ist wünschenswert.
- Durch Deine Ideen unterstützt Du unser Team bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservice unter Einhaltung unserer hohen Service- und Qualitätsstandards.

Klingt das für dich nach einer spannenden und interessanten Tätigkeit? Dann komm jetzt in das Team von justTRADE und gestalte unser Angebot aktiv mit!

Wir freuen uns auf die Zusendung deiner aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive deines frühestmöglichen Starttermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen an:

JT Technologies GmbH – justTRADE  
Michael B. Bußhaus  
Hamburger Allee 14  
60486 Frankfurt am Main  
karriere@justtrade.com

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!